

## 縮短外科加護中心平均交班作業時間

葉適華 蔡侑邑 康艷云 許瀚仁\*

### 摘要

交班作業是加護病房護理人員每日重要的工作項目之一，更是照護病人的重要依據，若缺乏系統性與一致性的交班作業方式，將使病人暴露於醫療環境的危機當中。2012年7月單位離職率高達17.5%，且出現新進人員集體離職意願與嚴重的延遲下班問題，故於8月間每週隨機挑選2天，每班抽測3至5人，運用觀察及碼錶測量共計30人次後，發現單位護理人員平均交班作業時間達83.6分鐘，故決定成立本專案小組，以跨團隊討論方式重新修訂資訊交班格式、規劃交班作業教育訓練、制定資訊交班規範及交班重點提示，並建立無線網絡圖片上傳系統，針對外科傷口及特殊皮膚狀況以圖片方式交班。專案結果呈現護理人員平均交班作業時間改善為37.0分鐘(改善55.7%)，能確實縮減交班作業時間與提升交班作業之滿意度81%，更能作為醫療團隊一致性之溝通平台，不僅提高團隊對於交班資訊與病人病情掌握之便利性與時效性，更能提升重症病人之住院安全。

**關鍵詞：**加護病房、系統性交班、交班時間、交班、護理資訊。