

降低手術檢體退件率

吳雪紅 魏玉芳* 關秋萍 李淑燕** 林佳慧***

摘要

手術檢體的即時判讀與回饋有利臨床診斷及擬定治療方針，是病人安全重要指標。本單位2012年第1至3季手術檢體退件率平均為0.17%，第4季驟增至1.08%，超過院內指標閾值(0.18%)，亦高於財團法人全國認證基金會之檢體退件率(0.5%)指標的2.16倍。為降低手術檢體退件率、提升手術檢體收集及送檢正確率，專案小組透過修訂手術檢體收集及送檢標準作業流程、拍攝教學示範影片、製作檢體收集及送檢流程海報、規劃在職教育課程、並建立稽核制度等改善措施實施後，手術檢體退件率由1.08%有效降低至0.04%，手術檢體收集正確率由80.2%提升至96.0%，手術檢體送檢作業正確率由78.8%提升至97.0%，有效維護醫療品質確保病人安全。

關鍵詞：手術檢體、退件率、病人安全、手術全期護理。