

推動護理職場正向工作環境

顧艷秋

摘要

護理人員是醫療照護體系中最直接也是人數最多的照顧提供者；然而在全球醫療環境複雜及醫療資源短缺的情形下，各國健康部門或醫療機構多以刪減所需之護理人力來節省支出，降低成本，造成全球護理人力短缺。護理人力短缺最主要原因是不健康的工作環境，不滿意工作環境而離職或轉業，1/3 畢業護生不願進入職場。因此，推動護理人員執業環境改善及增加護理人員留任率為全球議題。推動護理正向工作環境的策略：一、建構「正向工作環境」指標，讓醫院有所依循；二、定期監測護理工作環境，落實「正向工作環境」的推動；三、成立專責機構辦理正向護理工作環境。未來的建議：立法要求一定的護病比、專責組織的設立、健保給付與護病比連動、護理人力持續列入醫院評鑑必要條文、落實勞動基準法、推動彈性護理人力管理、鼓勵民間成立護理人力機構、加強各護理專業人才的培訓、提升各級主管行政管理能力以及護理人員由均衡的生活做起，改善自我照顧計畫以提供他人更好的照護。

關鍵詞：正向工作環境、磁吸醫院、護理人力。