

## 無縫接軌的腫瘤個案管理模式—— 臺大醫院經驗

陳淑娟 朱栩萱\* 陳玗伶\* 陳淑娟\* 張桂玲\*\* 洪敏瑛\*\*\*

### 摘要

個案管理照護模式可以解決傳統缺乏整合、片段式醫療照護之問題，近年來已被廣泛應用於醫療照護系統，行政院衛生署國民健康局（現為行政院衛生福利部國民健康署）於2010年1月制定「癌症防治醫療機構應建立院內腫瘤個案管理照護制度」，將個案管理照護制度正式納入臺灣癌症照護之一環。本文主要目的為介紹本院建置腫瘤個案管理照護模式之經驗，本院之特色包括：全癌服務、強調臨床照護、24小時電話諮詢，希望能提供國內其他醫療機構發展此一照護模式之參考。個案管理可以增加病人之治療遵從率，進而提升疾病治療成效、促進生活品質，是一個非常值得持續推廣應用之照護模式，目前國內正積極發展，未來可再藉由更有效、更有說服力之個案管理成效實證，以呈現個案管理師與個案管理照護模式之價值。

關鍵詞：腫瘤、癌症、個案管理、個案管理師。