

乳癌無縫服務—以某醫學中心實證模式建構 整合性乳癌病人照護為例

黃惠美 周幸生* 陳玉枝**

摘要

乳癌位居女性國人癌症發生率第一名，對大多婦女來說是威脅生命的重大壓力事件，雖可經由篩檢早期發現、早期治療，但婦女在面對乳癌篩檢、診斷及治療決策時會有許多負面情緒反應與心理壓力，進而影響其思考與訊息處理能力、降低生活品質。本文分享某醫學中心藉由實證模式建立「實證整合型乳癌照護指引」，整合就醫流程，提供專人導航，和客製化照護，讓乳癌婦女在診斷前期、診斷期、積極治療期及追蹤期各階段都能得到無縫式優質照護，也為其他癌症領航照護建立標竿。

關鍵詞：乳癌、無縫服務、實證照護、整合性照護。