

# 應用條碼科技改善醫療檢體送檢流程之成效

梁幸如 張璿方 王淑蓉\* 林瑋珊\*\*

## 摘要

本研究旨在探討應用條碼科技改善醫療檢體送檢流程作業之成效。採類實驗研究設計，以立意取樣在某醫學中心28個病房進行，分成實驗組(以檢體條碼追溯系統採檢)與對照組(常規作業採檢)各14個病房，並且比較兩組在檢體條碼追溯系統介入前十二個月及介入後十個月之退檢率、退檢原因改變及檢體動向追蹤。除此以外，針對護理人員和傳送人員進行系統使用者滿意度調查。研究工具包括退檢原因調查、檢體送檢流程滿意度及系統使用者滿意度。研究結果顯示檢體條碼追溯系統介入後之檢體總退件率由0.14%下降至0.05%。護理人員對檢體送檢流程滿意度上，「病人標籤貼檢體試管易出錯」分項達顯著差異。此實證研究結果可提供臨床條碼科技推展之參考，透過資訊整合臨床作業流程，以提昇醫療照護品質與病人安全。

**關鍵詞：**檢體、條碼、資訊科技、病人安全