

# 淺談台灣長期照顧管理中心面臨的困境—— 以組織及人員為主

呂怡蓁 劉淑娟\*

## 摘要

台灣「長期照顧管理中心」發展有其歷史性。從2007年台灣推動十年長期照護計畫開始，其即扮演單一窗口，將長期照護服務透過評估、轉介等，輸送到個案及案家，發揮極大功能。但在組織運作及人員安排上其也出現諸多困境。組織方面包括：各地區管理模式、政策目標、法規依循、服務資源等的差異性；人員方面包括：服務體察、定位及保障、專業能力、業務推動等的不明確。從改善編制、人員晉用、定位、福利制度、培訓、儲備、發展證照制度、及宣導等將能改善這些困境，使「長期照顧管理中心」發揮更好功能，台灣長期照護服務品質更提升。

**關鍵詞：**長期照顧管理中心、照顧管理人員。