

兒科病房住院病童之跌倒改善專案

謝秀玲 侯惠珍 鄭涵菁* 楊美紅**

摘要

跌倒為本單位異常事件之首，隨著兒童的自主能力發展，加上對環境好奇，超強活動能力，安全認知的不足，往往導致病童成為跌倒之高危險群，採取有效對策才能預防跌倒事件成為當務之急。本專案成立於2008年4月，透過回溯方式統計2007年2月至2008年1月，跌倒發生率0.11%，其中、重度傷害佔66.7%。運用五大現原主義分析病童跌倒發生原因，主要照顧者及護理人員之跌倒認知訪談，結果共7項需改善之項目，透過標準作業流程再造，設置回覆示範教室，進行教育訓練及模擬測驗，提升護理人員、病童、主要照顧者的認知；經由系統性預防跌倒護理指導，改變照顧者之照護行為；以具體寫實兒童預防跌倒警示圖輔助，臨時托顧病童及相關協助資源及持續性品質監測機制辦法，有效降低住院病童跌倒率。專案執行後跌倒發生率降為0%（2008年8月），中、重度傷害由66.7%下降至0%，改善幅度為100%，效果維持（2008年9月至2011年12月）為0.01%，達到品質管控。

關鍵詞：跌倒發生率、傷害程度、病童