

主編的話

高日華·鄭美玉

「管理」顧名思義是應用系統性、制度化的工具或流程有計畫性地使用最少資源快速達成組織的工作目標、績效及解決問題。各層級管理者綜合利用不同比重的概念性能力、人際關係能力及技術性能力，善用組織資源五M—人力（manpower）、財務（money）、材料（material）、科技（machine）及資訊（method），執行「規劃」、「組織」、「控制」及「領導」四大功能，務求「做對的事」（Doing right things），俾使組織之綜效達到最大化，此乃管理之意涵。

臺灣護理管理學會於建國百年成立，其目的即是為了履行上述承諾，在21世紀快速變遷與高度競爭的年代，凝聚力量、整合資源，培育管理、領導後進，以「病人為中心」，承擔使命，引領台灣健康照護體系邁向醫護病三贏。

本期以「管理」為專欄主題，透過醫護界管理標竿專家分別以管理者的觀點針對「企業管理時代下的護理領導趨勢」、「體系再造與價值創新」及「災難醫療照護管理的準備」，經由文獻探討及個人的管理領導經驗，提出獨到及精闢的見解。

護理管理者置身於科技化、資訊化及全球化之競爭環境下，應配合政府健康政策，突破傳統思維，拓展國際視野，擬訂可實現之願景，以企業化管理之理念領導護理專業，思考健康照護體系再造及再創護理新價值。護理知識價值再創新、護理服務商品化、護理人力由成本轉化為產值，各作者專家咸認並非不能為，但在改變的過程中，均需以病人及民眾之健康與福祉為最高指導原則。在災難管理一文，作者指出：管理者的領導能力是災難管理中所必備的知能。醫院災難的準備需「簡單化」、「隨手可得」，藉由災難管理策略之運用，才能使組織面對災難時將受損程度降至最低。

本期文章除上述三篇專欄，另有幻聽管理策略之研究、運用治療性遊戲提昇呼吸感染病童噴霧治療之專案成效探討，以及多篇個案報告，可提供臨床護理人員照護之參考。