

在職進修護理人員工作效能之探討

汪 蘋 陳美娟* 白玉珠**

摘 要

背景：本文目的在探討影響在職進修護理人員之工作效能，並檢視其預測因素。方法：經由描述性問卷調查法，以方便取樣選取台北市某醫學中心在職進修護理人員，以問卷調查其自覺工作效能，有效問卷 193 份，回收率 95.5%。研究工具為工作效能量表，採專家效度檢定，信度之 Cronbach's α 值 .97。所收集之資料以 SPSS for Windows 17.0 套裝軟體進行建檔，以描述性統計、 t 檢定、單因子變異數分析及逐步迴歸分析等統計方法進行資料分析。結果：本研究結果發現在職進修護理人員之工作效能，以服務表現層面得分最高，其次為病人照護層面，得分最低為專業學能層面，影響工作效能之因素包括年齡、婚姻、子女數、服務年資、家人對工作及進修支持 ($p < .05$)，其預測因子為婚姻、服務年資及家人對進修支持，解釋總變異量為 14.7%。結論：研究結果可提供行政管理參考，針對得分較低層面之專業學能，發展提升護理人員工作效能之訓練策略，以因應臨床護理照護需求。

關鍵詞：工作效能、在職進修、護理人員。