

提升某內科病房護理記錄完整率之方案

顧文卿 陳美蓉* 白玉珠**

摘要

本單位之護理記錄常有一些遺漏及錯誤且內容過於簡化，經稽核發現其完整率為64.1%，故極待改善。經現況分析發現：護理人員欠缺護理記錄所需專業知識、缺乏臨床記錄實際指導、不瞭解記錄應具備的內容，及未認知記錄完整性之重要等問題。綜合以上缺失，自2007年4-12月進行改善方案，提出策略為教育訓練、提供臨床記錄個別指導及制訂書寫範例等，經執行後整體完整率提升為90.5%。雖已達成目標，但需更加努力，因本單位為某醫學中心之綜合內科病房，病人疾病嚴重度及複雜性較高，故應加強相關護理知識之充實，身體評估訓練等。建議未來可製定專科各項常見且具獨特性之健康問題範例；且於在職教育訓練中提出記錄之分析及討論，以提升護理記錄之完整性。

關鍵詞：護理記錄、健康問題、護理診斷。