

加護病房護理人員執行生理監視器警訊設定 正確性之改善方案

呂沛晴 戴美玲* 胡慧林**

摘要

本專案目的在提高加護病房護理人員執行生理監視器警訊設定之正確性以維護病人安全。經實際臨床觀察護理人員執行生理監視器警訊設定情形，發現其正確性僅有25.0%。警訊設定不正確原因有生理監視器警訊設定操作不熟練、警訊設定範圍不清楚、缺乏警覺性、非三班常規、醫院未有警訊設定規範及監測機制。經安排在職教育、制定生理監視器警訊設定之規範及標準書、制定警訊設定卡、生理監視器警訊設定技術監測等措施，以整合護理人員對生理監視器警訊設定認知及操作，經專案實施後，警訊設定正確性由原25.0%提昇至90.1%（第一次監測）及94.5%（第二次監測），達本專案設定目標值90.0%。本專案結果期能提供維護病人安全及臨床照護品質參考。

關鍵詞：病人安全、生理監視器、警訊設定。