

護理評估資訊系統使用前後對護理紀錄時間 及紀錄品質成效之探討

侯宜菁 游惠珠* 陳建民** 吳榮軒*** 藍敏方**** 黃月嬌*****

摘要

本研究旨在探討護理評估資訊系統，包含入院護理評估及每日身體評估兩項護理評估系統於使用前後，對於臨床護理人員在完成護理評估紀錄所需時間及紀錄品質之成效。研究採類實驗性前後測設計，研究對象以北部某醫學中心綜合內科與綜合外科病房護理人員。資料蒐集採直接觀察法及回溯性病歷審查法。測量工具是以碼表測量護理評估系統上線前後所需的紀錄時間，另以護理評估紀錄品質查核表進行查核，並以紀錄完成率作為品質指標。研究結果，在紀錄時間部分，入院護理評估上線前共觀察37人次，上線後共觀察24人次，平均紀錄時間由上線前10.5分鐘縮短為上線後8.4分鐘。每日身體評估上線前共觀察28人次，上線後共觀察35人次，平均紀錄時間由上線前1.5分鐘縮短為1.4分鐘，而紀錄時間上線前後皆無統計上顯著差異。在紀錄品質部分，入院護理評估平均完成率由上線前93.5%降低為上線後90.7%，而上線前後無統計上顯著差異。每日身體評估平均完成率由上線前98.1%降低為上線後91.1%，且上線前後有統計上顯著差異。護理評估系統初次導入，護理人員能順利轉換紙本紀錄模式至電腦輸入模式，但需依據各項紀錄品質不完整原因進行系統改善如介面中評估選項位置的連貫性；針對不同專科的有不同的身體評估項目設計，未來將加強人員教育訓練和持續性的紀錄品質監督。

關鍵詞：入院護理評估、系統評估、護理資訊。