

降低加護病房病患壓瘡發生率之改善方案

陳真慧 鄭玉玲* 陳雅紅** 洪彩雲** 李華蘭*** 陶耀華****

摘 要

醫療品質漸被重視，壓瘡是護理品質的重要指標。本單位93年7～12月病患壓瘡發生率高之主要原因：護理人力不足、對壓瘡照護無一致之標準、未對壓瘡高危險群病患做評估及預防。經查檢護理人員對壓瘡照護之正確率僅75%，並以問卷調查發現：對壓瘡預防行為之正確率僅62%、46% 護理人員有正確預防壓瘡知識。本專案藉由：調整適當護理人力，制訂正確壓瘡照護標準、翻身標準作業流程及制訂「壓瘡高危險群病患篩檢表」，成立壓瘡照護稽核小組，以降低病患壓瘡發生率。實施結果為：94年5-10月壓瘡發生率由1.47% 降至0.67%，護理人員對壓瘡照護正確率達94%，且對預防壓瘡認知提升至96%、預防行為之正確率達95%，其推行之成效顯著。本專案所制訂之標準作業流程及壓瘡高危險群病患篩檢表，已由護理部品質委員會審核後，推行至全院，以落實正確之壓瘡照護。

關鍵詞：壓瘡、照護標準、標準作業流程。